



MINISTER  
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 14 września 2016 r.

BKO-I.0843.1.4.2016.ZR.PZ

**Pani**  
**Anna Urbańska**  
Centrum Edukacyjno Consultingowe  
„CONCRET”  
ul. Makuszyńskiego 4  
86-300 Grudziądz

#### SPRAWOZDANIE Z KONTROLI

Na podstawie art. 118a ust. 1 pkt 1 i 3 w związku z art. 103 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy<sup>1</sup>, zwanej dalej „ustawą”, Biuro Kontroli Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeprowadziło w dniu 5 sierpnia 2016 r. kontrolę w Centrum Edukacyjno Consultingowym „CONCRET” Anna Urbańska w Grudziądzu, ul. Makuszyńskiego 4, nt.: „Wykorzystanie w 2015 r. Krajowego Funduszu Szkoleniowego jako instrumentu wspierającego kształcenie ustawiczne”.

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolerów Biura Kontroli MRPiPS w składzie Zbigniew Roguski, główny specjalista i Paweł Ziętek, główny specjalista na podstawie upoważnień nr BKO.V.0160.89.2016 oraz BKO.V.0160.90.2016 z dnia 28 lipca 2016 r., wydanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Przedmiotem kontroli była ocena prawidłowości wykorzystania w 2015 roku środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (zwanego dalej „KFS”) jako instrumentu wspierającego kształcenie ustawiczne.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność jednostki kontrolowanej w zakresie objętym kontrolą, oceniam pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia.

<sup>1</sup> Dz.U.2016.645, j.t., z późn. zm.

Centrum Edukacyjno Consultingowe „CONCRET” w Grudziądzu (zwane dalej „zleceniobiorcą”) prowadzi działalność szkoleniową od 1998 roku. Oferuje programy, treningi i konsultacje m.in. z zakresu komunikacji, technologii osiągnięcia sukcesów, sztuki sprzedaży i negocjacji. Posiada wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych pod numerem 2.04/00066/2014.<sup>2</sup>

W dniu 7 kwietnia 2015 r. zleceniobiorca zawarł umowę o świadczenie usług kształcenia ustawicznego z Vadain International Sp. z o. o. w Grudziądzu (zwanym dalej „zleceniodawcą”). Zgodnie z zawartą umową zleceniobiorca zobowiązał się do zorganizowania i przeprowadził 4 szkolenia dla 65 osób:

- a) Zaawansowane strategie komunikacji interpersonalnej,
- b) Procesy i strategie wykorzystywane w sytuacjach reklamacji konsumenckich,
- c) Budowanie wizerunku firmy w oparciu o identyfikację osobistą pracownika.
- d) Organizacja czasu pracy w oparciu o strategię zarządzania sobą w czasie.

W dniu 23 października 2015 r. została zawarta z tym samym zleceniodawcą kolejna umowa o świadczenie usług kształcenia ustawicznego, w ramach której zleceniobiorca przeprowadził kształcenie ustawiczne w formie kursu nt.: „Kształcenie zawodowe z obsługi maszyn szwalniczych: laser do krojenia rolet, maszyna otmar, maszyna tunclowa, gilotyna do cięcia zasłon, maszyna MPS, maszyna ACP”. Zajęcia dla 36 pracowników zleceniodawcy prowadzone były w 6 grupach.

Z inicjatywą podjęcia kształcenia ustawicznego występował zleceniodawca, który uprzednio korzystał z usług szkoleniowych świadczonych przez zleceniobiorcę.

Kształcenie było prowadzone w obiektach zleceniodawcy: salach konferencyjnych, a w przypadku kształcenia zawodowego z obsługi maszyn szwalniczych w hali produkcyjnej. Pomoce dydaktyczne oraz materiały szkoleniowe zostały dostarczone przez zleceniobiorcę.

Zajęcia były prowadzone przez kadrę dydaktyczną o wielokierunkowym doświadczeniu praktycznym. Kadra została dobrana do tematyki szkoleń w zależności od posiadanej specjalizacji. W trakcie czynności kontrolnych przedłożono programy ww. kursów.

Obecność na zajęciach była dokumentowana listami obecności. Kształcenie ukończyły wszystkie osoby biorące w nim udział. Po zakończeniu kształcenia uczestnicy otrzymali odpowiednie zaświadczenia.

Jak wyjaśniono, podstawę ustalenia kosztów kształcenia ustawicznego stanowiły koszty osobowe (wynagrodzenia osób prowadzących zajęcia), koszty rzeczowe (pomoce

<sup>2</sup> Wydruk z Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

dydaktyczne, sprzęt i materiały szkoleniowe). koszty organizacyjne (w tym liczba godzin, liczba uczestników).

Całkowity koszt realizacji szkoleń wskazanych w niniejszym sprawozdaniu, w którym uczestniczyło 101 osób, wyniósł 132.104,00 zł. Zatem koszt kształcenia jednego uczestnika wyniósł 1.307,96 zł.

W związku z faktem, że w toku kontroli w Centrum Edukacyjno-Consultingowym „CONCRET” z siedzibą w Grudziądzu nie stwierdzono nieprawidłowości w sposobie wydatkowania środków KFS, odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

Informuję, że kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania z kontroli ma prawo przedstawić do niego stanowisko.

MINISTER  
z up.  
*Teresa Piószewska*  
DYREKTOR GENERALNY